

## **Правила программы лояльности «Бонус Охота»**

1. В Программе участвуют действующие Абоненты, физические лица, заключившие договор на предоставление доступа к сети Интернет только для личного использования.

2. Программа не совместима с акциями «Скидка за аванс 3, 6, 12 месяцев», «Подключи друга» и с другими акциями, которые включают в себя скидку, подарки для новых и действующих Абонентов за авансовые платежи (т.е. в период действия данных Акций участникам Программы не доступны для подключения Бонусы, но стаж непрерывного пользования при этом учитывается).

3. Этапы программы:

I. При отсутствии блокировок и добровольных приостановок на срок более 3 (Трех) календарных дней подряд в течение 3 последовательных календарных месяцев с расчетной даты, следующей за датой регистрации в программе «Бонус Охота», Абоненту в течение месяца доступен для подключения Бонус (на выбор) сроком на один месяц (30 дней).

II. При отсутствии блокировок и добровольных приостановок на срок более 3 (Трех) календарных дней подряд в течение 6 последовательных календарных месяцев с расчетной даты, следующей за датой регистрации в программе «Бонус Охота», Абоненту в течение месяца доступен для подключения Бонус (на выбор) сроком на два месяца (60 дней).

III. При отсутствии блокировок и добровольных приостановок на срок более 3 (Трех) календарных дней подряд в течение 9 последовательных календарных месяцев с расчетной даты, следующей за датой регистрации в программе «Бонус Охота», Абоненту в течение месяца доступен для подключения (на выбор) сроком на три месяца (90 дней).

За 1 календарный год проходит 3 этапа программы. Календарный год программы – 12 календарных месяцев, начиная с расчетной даты, следующей за датой вступления в программу. Каждый следующий календарный год действие программы начинается сначала.

4. Доступ к подключению Бонусов каждого этапа открыт в течение одного месяца, начиная со дня, следующего за окончанием периода непрерывного использования услуги Интернет.

5. При блокировке и добровольной приостановке по услуге связи Интернет на срок более 3 (Трех) календарных дней подряд Абонент автоматически исключается из участия в Программе.

6. Бонусы предоставляются в том виде, как обозначено в настоящих Правилах и обмену на деньги не подлежат. Бонусы имеют срок действия, не переносятся на другой период, предоставляются в течение указанного количества календарных дней, соответственно этапу прохождения Программы.

7. Увеличение скорости до заданных параметров производится при наличии технической возможности.

8. Предоставление дополнительных пакетов Интерактивного ТВ и услуги «Управление просмотром» производится при наличии технической возможности, при наличии приставки и услуги Интерактивного ТВ у Абонента.

9. Оператор связи имеет право в одностороннем порядке изменить Правила и условия Программы и акции, разместив изменения на сайте Оператора связи. Абоненты должны самостоятельно отслеживать условия Программы и акции.

10. Абонент может быть исключен из участия в Программе и, соответственно, не может претендовать на получение Бонуса, по усмотрению Оператора связи без объяснения причин.

11. Если Абонент был исключен из программы «Бонус Охота»:

- в период пользования услугой, то неиспользованные Бонусы аннулируются без возможности их использования либо дальнейшего накопления;
- в период подключения Бонусов, то Бонусы текущего этапа все равно будут доступны фиксированное число дней, независимо от статуса участия в программе «Бонус Охота». Бонусы последующих этапов будут недоступны.

12. Вернуться в программу «Бонус Охота» Абонент может после прохождения процедуры регистрации в Личном Кабинете. В случае повторного вступления в программу «Бонус Охота», отсчет стажа непрерывного пользования начинается заново.

13. При расторжении договора об оказании услуг доступа к сети Интернет, Абонент автоматически исключается из участия в Программе, неиспользованные Бонусы аннулируются без возможности передачи другому лицу.

14. Информацию о статусе участия в Программе Абонент может получить самостоятельно через Личный Кабинет, Мобильное приложение либо через обращение в Отдел поддержки пользователей или в офисах продаж Оператора связи.